

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, चौथो, सहायक (नगद) पदको खुला प्रतियोगितात्मक
लिखित परीक्षा
२०७९/०३/२६

पत्र : प्रथम
समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : बैकिङ्ग, लेखा तथा सूचना प्रविधि

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुटाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड 'क'

४० अङ्क

१. नेपाल राष्ट्र बैंकले तोकेबमोजिम 'क' वर्गको वाणिज्य बैंकले कर्जाको वर्गीकरण र कर्जा नोक्सानी व्यवस्था गर्ने सम्बन्धमा भएका व्यवस्थाहरूबारे लेख्नुहोस् । ५+५=१०
(Write about the provisions prescribed by the Nepal Rastra Bank for loan classification and loan loss provisioning for "A" class commercial banks.)
२. नेपालको आर्थिक विकासमा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकले खेलेको भूमिकाबारे वर्णन गर्नुहोस् । १०
(Describe about the role played by Rastriya Banijya Bank in economic development of Nepal.)
३. नेपाल राष्ट्र बैंकले कुनै बैंक तथा वित्तीय संस्थाको संस्थापना गर्न वा विदेशी बैंक वा वित्तीय संस्थाको शाखा कार्यालय खोल्नका लागि पूर्व स्वीकृति दिन इन्कार गर्नसक्ने अवस्थाहरू लेख्नुहोस् । १०
(Discuss the conditions in which Nepal Rastra Bank may deny the prior approval of incorporation of a bank and financial institution or establishment of new branch of foreign banks or financial institution.)
४. सम्पति शुद्धीकरणमा बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूको भूमिका स्पष्ट पार्नुहोस् । १०
(Clarify the role of bank and financial institutions in Anti-Money Laundering.)

खण्ड 'ख'

४० अङ्क

५. लेखापरीक्षण भन्नाले के बुझिन्छ? आन्तरिक लेखापरीक्षण र बाह्य लेखापरीक्षणबीच फरक लेख्नुहोस् । २+८=१०
(What is an audit? Differentiate between Internal audit and External audit.)
६. सरोकारवालाहरूले वित्तीय विवरणको प्रयोग कसरी गर्दछन्? व्याख्या गर्नुहोस् । १०
(How do stakeholders use financial statement? Explain.)

प्रशासन, नगद, चौथो, सहायक (नगद) - 2

७. हासकट्टी भनेको के हो? स्थिर सम्पत्तिको हासकट्टी गर्नुको औचित्यमाथि प्रकाश पार्दै हासकट्टी गर्दा ध्यान दिनुपर्ने कुराहरूको चर्चा गर्नुहोस् । १+४+५=१०
(What do you mean by depreciation? Mention the rational of depreciation of fixed assets. Also, highlight the precautions to be taken for depreciation.)
८. जिन्सी व्यवस्थापनको परिचय गराउँदै यसको महत्वबारेमा प्रकाश पार्नुहोस् । ५+५=१०
(Introducing inventory management, highlight its importance.)

खण्ड "ग"

२० अङ्क

९. Answer the following: ५+५=१०
- a) Define Excel. Briefly explain its important features.
- b) What is Database Management System (DBMS)? Explain different types of databases.
१०. Write short notes on: ५+५=१०
- a) Intranet and Extranet
- b) NRB IT Policy

:: समाप्त ::

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, चौथो, सहायक (नगद) पदको खुला प्रतियोगितात्मक
लिखित परीक्षा
२०७९/०३/२७

पत्र : द्वितीय
समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

६० अङ्क

१. संगठनको सफलता मुख्यरूपमा त्यसमा भएको नेतृत्वको गुणमा निर्भर हुन्छ । तपाईं यस बनाइमा कतिको सहमत हुनुहुन्छ?
(‘Success of an organization principally depends on the quality of its leadership.’ How far do you agree on it?) १०
२. द्वन्द्व व्यवस्थापन भनेको के हो? संगठनमा देखापर्ने द्वन्द्वका कारणहरू उल्लेख गर्दै द्वन्द्व व्यवस्थापनका लागि अपनाउनुपर्ने उपायहरू प्रस्तुत गर्नुहोस् ।
(What is conflict management? Write down the causes of conflict and measures for conflict management in an organization.) ३+३+४=१०
३. व्यवसायिक पत्र भन्नाले के बुझिन्छ? व्यवसायिक पत्रको संरचनाबारे व्याख्या गर्नुहोस् ।
(What is meant by business letter? Explain the structures of business letter.) २+८=१०
४. प्रभावकारी सञ्चारले संगठनको समग्र उत्पादकत्वमा बृद्धि गर्छ भन्ने बनाइमा तपाईं कतिको सहमत हुनुहुन्छ? आफ्नो धारणा प्रस्तुत गर्नुहोस् ।
(How far do you agree that ‘an effective communication enhances the overall productivity of an organization’? Give your opinion.) १०
५. कर्मचारी कार्यसम्पादन मूल्यांकनका विधिहरू के-के छन्? कर्मचारीको उत्पादकत्व बृद्धि गर्नका लागि कार्यसम्पादन मूल्यांकन प्रणालीलाई निष्पक्ष एवं प्रभावकारी बनाउने सुझावहरू प्रस्तुत गर्नुहोस् ।
(What are the methods of performance appraisal system? Suggest the measures for unbiased and effective performance appraisal system in order to increase productivity of employees) ५+५=१०
६. कुनै पनि संस्थामा कर्मचारीहरूको आवश्यकता निर्धारण गर्न कार्य विश्लेषणको महत्वबारे प्रकाश पार्नुहोस् ।
(Enlighten the importance of Job Analysis while determining the need of employees in an organization.) १०

१०१

७. एउटा टेलिभिजन रु. ६०,००० मा बेच्दा २० प्रतिशत नोक्सान हुन्छ । १२ प्रतिशत नाफा कमाउन उक्त टेलिभिजन कतिमा बेच्नुपर्दछ? पत्ता लगाउनुहोस् । १०
(There is a loss of 20% while selling a television for Rs. 60,000. At what price should the television be sold to gain 12% profit? Find out.)

८. राम र हरि दुवै मिलेर कुनै काम २० दिनमा सम्पन्न गर्न सक्दछन् । यदि हरिले ५ दिनमा गर्न सक्ने काम रामले ४ दिनमा नै गर्न सक्दछ भने दुवैले उक्त काम एक्लाएकलै गर्नुपर्दा कति-कति दिनमा सकलान्? हिसाब गर्नुहोस् । १०
(Ram and Hari together can complete a task in 20 days. If the job done by Hari in 5 days can be done by Ram in 4 days, then how many days will they take to complete the job if they work separately?)

९. तलका विषयमा छोटो टिप्पणी लेख्नुहोस् ।

क) अन्तर शाखा तथा अन्तर बैंक कारोबार

ख) नेपाल राष्ट्र बैंकको सफा नोट नीतिको कार्यान्वयन

(Write short notes on the following:

a) Interbranch and interbank transaction

b) Implementation of Nepal Rastra Bank's Clean Note Policy)

१०. नेपालमा वाणिज्य बैंकहरूले गर्ने गैर कोषमा आधारित कारोबारका बारेमा उल्लेख गर्नुहोस् । १०
(Describe the Non-fund based Business carried out by commercial banks in Nepal.)

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, प्रशासन, चौथो, सहायक पदको खुला प्रतियोगितात्मक
लिखित परीक्षा
२०७९/०३/२४

पत्र : प्रथम
समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क १००

विषय : बैंकिङ्ग, लेखा तथा सूचना प्रविधि

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड 'क'

४० अङ्क

१. नेपालमा बैंकिङ्ग सेवाको विकास र चुनौतीबारे लेख्नुहोस् ।
(Write about development and challenges of banking service in Nepal.) ५+५=१०
२. कर्जामा निहित जोखिमहरू के-के हुन्? उल्लेख गर्दै कर्जा वर्गीकरण तथा जोखिम व्यवस्थापनका सम्बन्धमा नेपाल राष्ट्र बैंकले जारी गरेका निर्देशनहरूसमेत लेख्नुहोस् ।
(What are the risks related to loan? Also, mention directives issued by Nepal Rastra Bank for classification of loan and its risks management.) ५+५=१०
३. विद्युतीय कारोबारसम्बन्धी ऐन, २०६३ का विशेषताहरू उल्लेख गर्दै यसमा सुधारका लागि सुझाव प्रस्तुत गर्नुहोस् ।
(Write down the characteristics of Electronic Transaction Act, 2063 and give your suggestions for its improvement.) ४+६=१०
४. नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन, २०५८ मा व्यवस्था भए बमोजिम नेपाल राष्ट्र बैंक सञ्चालक समितिको गठन प्रकृया उल्लेख गर्नुहोस् ।
(Mention the formation process of Board of Directors of Nepal Rastra Bank according to Nepal Rastra Bank Act, 2058.) १०

खण्ड 'ख'

४० अङ्क

५. नगद प्रवाह विवरण तयार पार्नुका उद्देश्यहरू के-के हुन्? नगद प्रवाह विवरणको संरचना उदाहरणसहित प्रस्तुत गर्दै मुख्य-मुख्य शिर्षकहरूमाथि प्रकाश पार्नुहोस् ।
(What are the objectives of cash flow statement? Present an example of cash flow statement and explain the major components of cash flow statement.) ४+६=१०
६. आन्तरिक लेखापरीक्षण र बाह्य लेखापरीक्षणको भिन्नता उल्लेख गर्दै कुनै पनि बैंकमा आन्तरिक लेखापरीक्षणको महत्त्वमाथि प्रकाश पार्नुहोस् ।
(Differentiate between Internal audit and external audit and describe the importance of internal audit in a bank.) ५+५=१०

प्रशासन, प्रशासन, चौथो, सहायक - 2

७. बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूको पूँजी तथा पूँजीकोषसम्बन्धी व्यवस्थाहरूबारे उल्लेख गर्नुहोस् । १०
(Discuss the provisions relating to capital and capital fund of bank and financial institutions.)
८. बैकिङ्ग कारोबारमा हुन सक्ने निहित जोखिम र तिनको व्यवस्थापन गर्ने उपायहरू सम्बन्धमा प्रकाश पार्नुहोस् । ४+६=१०
(Shed light on underlying risks involved in banking transactions and ways to manage such risks.)

खण्ड 'ग'

२० अङ्क

९. Answer the following: 5+5=10
a) Compare and contrast Word Processing System and Excel.
b) Explain the functions of Computer Operating System (OS).
१०. Answer the following: 5+5=10
a) Explain about the Internet and Intranet services used in banking.
b) Explain any two security related policies in the Nepal Rasta Bank IT Policy.

:: समाप्त ::

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, प्रशासन, चौथो, सहायक पदको खुला प्रतियोगितात्मक
लिखित परीक्षा

२०७९/०३/२५

पत्र : द्वितीय
समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

खण्ड "क"

६० अङ्क

१. संगठनमा द्वन्द्व के कारणले उत्पन्न हुन्छ? संगठनात्मक द्वन्द्व समाधानका उपायहरू प्रस्तुत गर्नुहोस् ।
(What are the causes of conflict in an organization? Suggest measures to resolve organizational conflicts.)
४+६=१०
२. उत्प्रेरणासम्बन्धी सिद्धान्तको बारेमा छोटकरीमा उल्लेख गरी राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक जस्तो संस्थामा उत्प्रेरणासम्बन्धी कुन सिद्धान्तले कर्मचारीहरूलाई बढी उत्प्रेरित गर्न मद्दत पुऱ्याउँछ? छोटकरीमा वर्णन गर्नुहोस् ।
(Write briefly on theories of motivation and also briefly explain which of the theories will be more relevant to motivate the staff of institutions like Rastriya Banijya Bank.)
५+५=१०
३. संगठनमा अभिलेख व्यवस्थापनको महत्त्वमाथि प्रकाश पार्दै बैंकका अभिलेखहरू प्रभावकारीरूपमा व्यवस्थित गरी राख्न प्रयोग गर्न सकिने 'व्यवहारिक फाइलिङ विधिहरूको चर्चा गर्नुहोस् ।
(Highlight the importance of Record Management in an organization. Explain major practical techniques for maintaining records of a commercial bank effectively.)
३+७=१०
४. बैंक तथा वित्तीय संस्थामा हुने अन्तर वैयक्तिक सञ्चारको महत्त्वमाथि प्रकाश पार्दै प्रभावकारी सञ्चारमा आउन सक्ने अवरोधहरूबारे चर्चा गर्नुहोस् ।
(Highlight the importance of inter-personal communication existing in banks and financial institutions and discuss barriers to effective communication.)
४+६=१०
५. असल नेतृत्वमा हुनुपर्ने गुणहरूको बारेमा चर्चा गर्नुहोस् । बैंकिङ्ग क्षेत्रमा कार्यरत कर्मचारीहरूलाई नेतृत्वले कसरी कामप्रति उत्प्रेरित गर्न सक्दछ? वर्णन गर्नुहोस् ।
(Mention the qualities of good Leadership. How can a leader motivate the employees working in banking sectors? Explain.)
५+५=१०
६. तालिमका किसिम र विधिहरू उल्लेख गर्दै बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूमा तालिमको कुन-कुन किसिम र विधिहरू बढी उपयुक्त हुन्छन्? छोटकरीमा लेख्नुहोस् ।
(Mention types and methods of training. Briefly explain which types and methods of training are more appropriate in bank and financial institutions.)
१०

७. राजुले एउटा काम ८ दिनमा गर्न सक्छ । सौरभले त्यही काम ६ दिनमा गर्न सक्छ । राजु र सौरभले एक/एक दिन विराएर काम गर्दछन् । यदि पहिलो दिन राजुले उक्त काम शुरू गर्‍यो भने कति दिनमा सो काम सकिएला?

१०

(Raju can do a piece of work in 8 days and Saurav can do the same work in 6 days. Raju and Saurav work on it in alternate days. If Raju started the work on the first day, in how many days will the work be completed?)

८. अनुजाले रु. १३,९०० रकम दुईवटा बैंकहरू 'ए' र 'बी' मा क्रमशः १४% र ११ % वार्षिक ब्याजदरमा जम्मा गरिन् । दुई वर्षपछि उनले पाएको साधारण ब्याज रकम जम्मा रु. ३,५०८ छ भने उनले बैंक 'बी' मा कति रकम जम्मा गरिछन्? पत्ता लगाउनुहोस् ।

१०

(Anuja deposited an amount of Rs. 13,900 in two banks 'A' and 'B' at the simple interest rate of 14% and 11% p.a.respectively. If the total amount of simple interest earned in 2 years is Rs. 3,508, what was the amount deposited in bank 'B'?)

९. विप्रेषण भन्नाले के बुझिन्छ? नेपाली अर्थतन्त्रमा विप्रेषणको महत्व उल्लेख गर्नुहोस् ।
(What is remittance? Explain the importance of remittance in Nepalese economy.)

३+७=१०

१०. बैकिङ्ग क्षेत्रमा सञ्चालनगत जोखिम भनेको के हो? BASEL-III ले वाणिज्य बैंकको सञ्चालन जोखिम कसरी गणना गर्ने व्यवस्था गरेको छ? उल्लेख गर्नुहोस् ।

४+६=१०

(Define operational risks in banking sector. Explain the provisions made in BASEL-III guideline to calculate operational risks of a commercial bank.)